



Maatschap Opleiding Zelfkonfrontatiemethode en Waarderingstheorie

Linnaeusweg 46 5915 HL Venlo

tel.: 06-41425873

info@zkmopleiding.nl

Klachtenprocedure betreffende ZKM-opleiding

Als opleiding nemen we de klacht van de cursist in opleiding in behandeling. Het dagelijks bestuur (bestaande uit de docenten Mieke Wijdeveld en Greetje Schout) reageert binnen 4 weken op klager. De afhandeling van de klacht zal binnen 3 maanden plaatsvinden.

Indien de afhandeling van de klacht meer tijd vraagt, wordt klager hiervan zo spoedig mogelijk en met redenen omkleed op de hoogte gesteld.

Mochten we niet tot overeenstemming komen, dan wordt mevrouw Anna Zanen ingeschakeld als onafhankelijke derde partij. Zij is via de mail bereikbaar via annazanen@home.nl en telefonisch via nummer: 06 52053007. Haar oordeel is bindend voor zowel de cursist als de Opleiding Z&W. Eventuele consequenties voor de opleiding Z&W, voortkomend uit dit oordeel, worden zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen 3 maanden geëffectueerd.

De klacht zal vertrouwelijk worden behandeld. De klacht en wijze van afhandeling worden geregistreerd en gedurende een termijn van 5 jaar bewaard.